

ALLGEMEINE VERKAUFSBEDINGUNGEN

RESERVIERUNGSBEDINGUNGEN

Die Reservierung wird erst mit der Einverständniserklärung der Campingleitung nach Erhalt der Anzahlung und nach Erhalt des ordnungsgemäß ausgefüllten und unterschriebenen Reservierungsvertrages oder nach Annahme der allgemeinen Verkaufsbedingungen im Falle der Online-Reservierung wirksam.

Die Reservierung eines Campingplatzes bzw. die Anmietung erfolgt streng persönlich. Es ist verboten, Ihren Platz ohne vorherige Genehmigung seitens der Direktion des Campingplatzes unterzuvermieten oder Ihre Reservierung an eine andere Person abzutreten. Minderjährige müssen sich in Begleitung ihrer Eltern oder ihrer gesetzlichen Vertreter befinden.

CAMPING-STELLPLATZ

Die Grundpauschale umfasst den Stellplatz für das Zelt, den Wohnwagen oder das Wohnmobil für 1 oder 2 Personen, 1 PKW (außer es wurde eine zusätzliche PKW-Option gebucht) den Zugang zum Sanitärbereich und zur Infrastruktur.

MIETE

Die Mietunterkünfte sind möbliert. Die Grundpauschale gilt je nach Art der Anmietung für 2 bis 6 Plätze und 1 PKW (außer es wurde eine zusätzliche PKW-Option gebucht).

Die Leitung des Campingplatzes behält sich das Recht vor, Gruppen oder Familien den Zutritt zum Campingplatz zu verweigern, wenn diese mit einer Personenzahl erscheinen, die über der Kapazität der angemieteten Unterkunft liegt.

RESERVIERUNGSKOSTEN

Die Reservierungskosten zu Anmietungen und Stellplätzen liegen im Jahr 2019 bei 15 Euro.

GRUPPENRESERVIERUNG

Jede Mehrfachreservierung durch dieselbe natürliche Person oder durch unterschiedliche natürliche Personen, die sich aber kennen und gemeinsam aus gleicher Motivation und mit gleichen Aufenthaltsdaten anreisen, wird als eine Gruppe angesehen. Die auf der gewerblichen Website angebotenen Unterkünfte richten sich lediglich an Privatkunden.

Für Anfragen bezüglich Gruppenreservierungen müssen Sie sich in jedem Fall telefonisch bzw. per E-Mail an die Leitung des Campingplatzes wenden oder Sie verwenden unsere Rubrik Kontakt. Die Leitung des Campingplatzes behält sich das Recht vor, die Reservierungsanfrage vor deren Annahme oder Ablehnung zu prüfen.

PREISE - KURTAXE UND UMWELTBEITRAG /nacht und /Person

Die angegebenen Preise gelten für die Saison 2019. Sie beziehen sich auf eine Nacht und verstehen sich in Euro, inkl. MwSt.

ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Bei Reservierungen, die mehr als 30 Tage vor Aufenthaltsbeginn durchgeführt werden, muss sofort nach Reservierung eine Anzahlung von 30 % des Betrages für die reservierten Leistungen gezahlt werden. Der Restbetrag ist spätestens 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts fällig. Bei Reservierungen, die weniger als 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts durchgeführt werden, muss der Gesamtbetrag zum Zeitpunkt der Reservierung gezahlt werden.

ANNULLIERUNG UND ÄNDERUNGEN

1. Änderung Ihrer Reservierung

Innerhalb der Verfügbarkeiten und Möglichkeiten kann der Kunde eine Änderung der Daten seines Aufenthaltes (Camping, Unterkunftstermine und/oder -art)

schriftlich bei der Campingplatzleitung (per Brief oder E-Mail) beantragen.

Eine Umbuchung auf die Folgesaison ist nicht möglich. Erfolgt keine Änderung muss der Kunde seinen Aufenthalt zu den ursprünglichen Reservierungsbedingungen durchführen oder gemäß den Bedingungen der Reiserücktrittversicherung, die er bei Reservierung abzuschließen hat, davon zurücktreten.

Jeder Antrag auf Verlängerung der Dauer Ihres Aufenthaltes wird nach der Verfügbarkeit und nach den geltenden Tarifen genehmigt.

2. Nicht genutzte Leistungen

Ein durch Sie bedingter unterbrochener oder verkürzter Aufenthalt (verspätetes Eintreffen, vorzeitige Abreise) begründet keine Erstattung

3. Durch die Leitung des Campingplatzes bedingte Stornierung

Im Falle einer Stornierung durch die Leitung des Campingplatzes wird der Aufenthalt, sofern nicht durch Höhere Gewalt bedingt, vollständig

erstattet. Diese Stornierung begründet jedoch keinerlei Zahlung von Entschädigungen oder Zinsen.

4. Durch den Camper bedingte Stornierung

Es erfolgt keinerlei Erstattung, sofern diese nicht in den Bedingungen der Reiserücktrittversicherung für Camping so vorgesehen ist, die bei unserem Partner, Gritchen Affinity abgeschlossen wurde.

IHR AUFENTHALT

1- Ankunft

- a. **Mietunterkünfte:** Am Tage Ihrer Ankunft werden wir Sie ab 15 Uhr empfangen. Bei Übergabe der Schlüssel für Ihre Unterkunft wird eine Kautionszahlung fällig.

- b. Stellplatz: Der Stellplatz steht ab 12 Uhr zur Verfügung (Ankunft möglich bis 20 Uhr) und muss vor 12 Uhr verlassen werden. Wird er später verlassen, wird Ihnen eine weitere Nacht in Rechnung gestellt. Denken sie bezüglich der Stromversorgung daran, ein Verlängerungskabel mit europäischem Stecker mitzubringen. Bei Ihrer Abreise muss der Stellplatz sauber und frei von Abfall und Beschädigungen sein.

2. Während Ihres Aufenthalts

Der Camper hat zu beachten: Der Camper ist verantwortlich für die Beaufsichtigung seiner persönlichen Gegenstände (Fahrräder usw.). Die Direktion lehnt jegliche Verantwortung im Falle von Vorfällen ab, die in die zivilrechtliche Haftung des Campers fallen. Alle Kunden müssen sich nach den Bestimmungen der / Platzordnung richten. Jeder Mieter haftet für Beschwerden und Belästigungen, die von den Personen verursacht werden, die sich mit ihm auf dem Platz aufhalten oder ihn besuchen.

Jeder Kunde ist gehalten, sich nach den Bestimmungen der Platzordnung des Campingplatzes zu richten, anderenfalls wird er des Platzes verwiesen.

3. Abreise

- **Mietunterkünfte:** An dem auf Ihrem Vertrag angegebenen Tag Ihrer Abreise muss die Mietunterkunft vor 10 Uhr morgens geräumt werden. Die Unterkunft muss in sauberen Zustand verbracht werden und gegebenenfalls muss das Inventar überprüft werden; jeder beschädigte oder zerstörte Gegenstand geht zu Ihren Lasten, ebenso wie die Instandsetzung der Örtlichkeiten, wenn dies erforderlich sein sollte. Die Kautions wird Ihnen am Ende des Aufenthalts erstattet abzüglich einzubehaltender Entschädigungen, unter Vorlage von Belegen, für ggf. bei der Endbegehung festgestellte Schäden. Die Einbehaltung der Kautions schließt keine weitere Entschädigung für den Fall aus, dass die Kosten höher sind als der Kautionsbetrag ist. Wenn die Unterkunft nicht vor Ihrer Abreise gereinigt worden ist, wird von Ihnen eine Reinigungspauschale von mindestens 80 EUR einschl. Steuern verlangt (außer diese Option wurde bei Reservierung gewünscht). Im Falle einer verspäteten Abreise kann Ihnen ein zusätzlicher Tag zum Preise einer Übernachtung in Rechnung gestellt werden.

Die Formalitäten für die Abreise müssen am Vortag erfolgen. Bei Zahlungen per Scheck erfolgen diese zu Gunsten von SARL ISACRIS.

TIERE

Hunde der Kategorien 1 und 2 werden nicht zugelassen.

Tiere werden akzeptiert, jedoch erfordert ihre Zulassung eine Gebühr, die bei Ihrer Reservierung fällig wird. Wenn sie zugelassen werden, müssen Sie durchgehend an der Leine bleiben. Sie sind im Umfeld des Schwimmbads untersagt. Bei Hunden und Katzen muss der Impfpass aktuell sein.

BILDER

Sie erteilen der Leitung des Campingplatzes die Genehmigung, Sie während Ihres Aufenthaltes auf dem Campingplatz zu fotografieren, aufzuzeichnen oder zu filmen und die besagten Bilder, Töne, Videos und Aufzeichnungen in jeglichen Medien zu verwenden (insbesondere auf den Websites oder Internetseiten, z. B. Facebook – in Medien zur Präsentation und Bewerbung sowie in Reiseführern).

Diese Genehmigung gilt sowohl für Sie als auch für die mit Ihnen beherbergten Personen. Sie hat zum einzigen Ziel, die Bewerbung und Belegung des Unternehmens zu gewährleisten und darf auf keinen Fall verwendet werden, um Ihrem Ruf zu schaden. Diese Genehmigung wird kostenlos gewährt. **Wir bitten Sie, die Leitung des Campingplatzes zu informieren, wenn Sie in keinerlei Medien erscheinen wollen.**

STREITFALL

Jede etwaige Reklamation bezüglich der Nichtübereinstimmung der Leistungen mit den vertraglichen Verpflichtungen kann der Leitung des Campingplatzes per Post oder E-Mail mitgeteilt werden.

DATENSCHUTZ (INFORMATIQUE ET LIBERTÉ)

Die Informationen, die Sie uns im Rahmen Ihrer Bestellung mitgeteilt haben, werden keinem Dritten mitgeteilt. Diese Informationen werden als vertraulich erachtet.

Sie werden ausschließlich von der Leitung des Campingplatzes für die Bearbeitung Ihrer Bestellung verwendet und um die Kommunikation mit den Kunden entsprechend Ihren Interessensgebieten zu verstärken und zu personalisieren.

Gemäß dem französischen Datenschutzgesetz (loi informatique et des libertés) vom 6. Januar 1978 haben Sie das Recht auf Zugang zu, Korrektur und Widerspruch gegen die Sie betreffenden persönlichen Daten.

Zu diesem Zwecke genügt es, einen entsprechenden Antrag an die folgende Adresse unter Angabe Ihres Nachnamens, Ihres Vornamens und Ihrer Adresse zu senden:

Camping le Mas des chênes 760 route des Cévennes RD 982 30350 Lézan Frankreich.