

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

CONDITIONS DE RESERVATION

La réservation devient effective uniquement avec l'accord de la direction du camping, après réception de l'acompte et réception du contrat de réservation dûment complété et signé, soit après acceptation des conditions générales de vente lors de la réservation en ligne.

La réservation d'un emplacement de camping ou d'une location est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas sous-louer ni céder votre réservation sans le consentement préalable de la direction du camping.

Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.

EMPLACEMENT CAMPING

Le forfait de base comprend l'emplacement pour la tente, la caravane ou le camping-car pour 1 ou 2 personnes, 1 voiture (sauf option véhicule supplémentaire) l'accès aux sanitaires et aux infrastructures d'accueil.

LOCATION

Les hébergements locatifs sont équipés. Le forfait de base est de 2 à 6 places selon le type de locatifs et 1 voiture (sauf option véhicule supplémentaire).

La direction du camping se réserve le droit de refuser l'accès au camping aux groupes ou familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué.

FRAIS DE RESERVATION

Les frais de réservation sur les locations et emplacements sont de 15 euros pour l'année 2020.

RESERVATION DE GROUPE

Toute réservation multiple par la même personne physique ou par des personnes physiques différentes, mais se connaissant et se déplaçant ensemble pour les mêmes motivations aux mêmes dates de séjour est considérée comme un groupe.

Les hébergements proposés sur le site internet marchand sont adressés exclusivement à la clientèle individuelle.

Pour toute demande de réservation de groupe, vous devez impérativement contacter la direction du camping par téléphone, par e-mail ou via notre rubrique : Nous Contacter. La direction du camping se réserve le droit d'étudier la demande de réservation avant acceptation ou refus de celle-ci.

TARIFS - TAXE DE SÉJOUR ET ECO PARTICIPATION

Les prix indiqués sont valables pour la saison 2020. Ils correspondent à une nuit et s'entendent en euros, TVA incluse.

CONDITIONS DE PAIEMENT

Pour les réservations effectuées plus de 30 jours avant le début du séjour, un acompte de 30 % du prix du montant des prestations réservées doit être réglé dès la réservation. Le solde doit être payé au plus tard 30 jours avant la date du début du séjour.

Pour les réservations effectuées moins de 30 jours avant la date de début du séjour, le règlement intégral doit être effectué au moment de la réservation.

ANNULATION ET MODIFICATIONS

1. Modification de votre réservation

Le Client peut demander la modification de son séjour (camping, dates et/ou type d'hébergement) sur demande écrite auprès du camping (courrier ou e-mail) dans la mesure des disponibilités et possibilités. Aucun report ne sera accepté sur la saison suivante. À défaut de modification, le client devra effectuer son séjour dans les conditions initiales de réservation ou l'annuler selon les conditions de l'assurance annulation qu'il aura souscrite lors de sa réservation.

Toute demande d'augmentation de la durée de votre séjour sera réalisée selon disponibilités et selon les tarifs en vigueur.

2. Prestations non utilisées

Tout séjour interrompu, ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) de votre fait ne pourra donner lieu à un remboursement.

3. Annulation du fait de la direction du camping

En cas d'annulation du fait de la direction du camping, sauf en cas de force majeure, le séjour sera totalement remboursé. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

4. Annulation du fait du campeur

Aucun remboursement ne sera effectué sans souscription prévue dans les conditions de l'assurance annulation campeur-couvert souscrit auprès de notre partenaire Gritchen Affinity

VOTRE SÉJOUR

1- Arrivée

- a. **Hébergements locatifs** : Le jour de votre arrivée, vous serez accueilli à partir de 15 h, à la remise des clefs de votre location, une caution vous sera demandée.
- b. **Emplacement** : L'emplacement est disponible à partir de 12 h (arrivée possible jusqu'à 20 h) et doit être libéré avant 12 h. Au-delà, il vous sera facturé une nuit supplémentaire. Pour tout raccordement électrique, pensez à vous munir d'une rallonge électrique, ainsi que d'une prise européenne. À votre départ, l'emplacement doit être rendu propre, sans débris ni dégradation.

2. Pendant votre séjour

Il appartient au campeur de s'assurer : le campeur est responsable de la surveillance de ses objets personnels (vélos, etc.). La Direction décline toute responsabilité en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du campeur. Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur. Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causées par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite.

Tout client est tenu de se conformer aux dispositions du règlement intérieur du camping sous peine d'expulsion.

3. Départ

- **Hébergements locatifs** : Au jour du départ indiqué sur votre contrat, l'hébergement locatif doit être libéré avant 10 heures du matin. L'hébergement sera rendu en parfait état de propreté, et l'inventaire pourra être vérifié, tout objet cassé ou détérioré sera à votre charge, ainsi que la remise en état des lieux si cela s'avérait nécessaire. La caution vous sera restituée en fin de séjour déduction faite des indemnités retenues, sur factures justificatives, pour les éventuels dégâts constatés par l'état des lieux de sortie. La retenue de la caution n'exclut pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant de celle-ci. Dans le cas où l'hébergement n'aurait pas été nettoyé avant votre départ, un forfait nettoyage d'une valeur minimale de 80 euros TTC vous sera demandé (sauf si option demandée lors de la réservation). Pour tout départ retardé, il pourra vous être facturé une journée supplémentaire au prix de la nuit en vigueur.

Les formalités de départs devront s'effectuer la veille. Les paiements par chèques seront établis à l'ordre de SARL ISACRIS.

ANIMAUX

Les chiens de 1^{ère} et 2^{ème} catégorie ne sont pas acceptés

Les animaux sont acceptés moyennant une redevance payable lors de votre réservation. Lorsqu'ils sont autorisés, ils doivent être tenus en laisse en permanence. Ils sont interdits aux abords de la piscine. Le carnet de vaccination pour les chiens et les chats doit être à jour.

IMAGE

Vous autorisez la direction du camping à vous photographier, vous enregistrer ou vous filmer pendant votre séjour sur le camping et à exploiter lesdites images, sons, vidéos et enregistrements sur tous supports (en particulier sur les sites ou pages internet dont Facebook -, sur les supports de présentation et de promotion et sur les guides de voyage ou touristiques).

Cette autorisation vaut tant pour vous que pour les personnes hébergées avec vous. Elle a pour seul but d'assurer la promotion et l'animation de l'établissement et ne pourra en aucune façon porter atteinte à votre réputation. Cette autorisation est consentie à titre gratuit. **Nous vous demandons d'informer la direction du camping si vous ne désirez pas apparaître sur aucun support.**

LITIGE

Toute réclamation éventuelle concernant la non-conformité des prestations par rapport aux engagements contractuels peut être signalée par courrier ou e-mail à la direction du camping.

INFORMATIQUE ET LIBERTÉ

Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre commande ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées comme étant confidentielles.

Elles seront utilisées uniquement par la direction du camping, pour le traitement de votre commande et pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre de services réservés aux clients en fonction de vos centres d'intérêts.

Conformément à la loi informatique et des libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant.

Pour cela il suffit de nous en faire la demande par courrier à l'adresse suivante en nous indiquant vos nom, prénom et adresse :

Camping le Mas des chênes 760 route des Cévennes RD 982 30350 Lézan France.