

## ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

### BOEKINGSVOORWAARDEN

De boeking is pas definitief met de goedkeuring van de campingdirectie, na ontvangst van het voorschot en na ontvangst van het volledig ingevulde en ondertekende boekingscontract, of na aanvaarding van de algemene verkoopvoorwaarden wanneer de boeking online gebeurt. De boeking van een staanplaats op de camping of van een huuraccommodatie is strikt persoonlijk. U mag uw boeking in geen geval onderverhuren of overdragen zonder de voorafgaande goedkeuring van de campingdirectie.

Minderjarigen dienen begeleid te zijn van hun ouders of wettelijke voogden.

### STAANPLAATS OP DE CAMPING

Het basisforfait omvat de staanplaats voor een tent, caravan of camper voor 1 of 2 personen en voor 1 wagen (behoudens de optie 'extra wagen'), alsook de toegang tot de sanitaire installaties en de onthaalinfrastructuur.

### HUURACCOMMODATIES

De huuraccommodaties zijn volledig ingericht. Het basisforfait geldt voor 2 tot 6 plaatsen volgens het type accommodatie en voor 1 wagen (behoudens de optie 'extra wagen').

De campingdirectie behoudt zich het recht voor om groepen of gezinnen bestaande uit meer personen dan de capaciteit van de huuraccommodatie de toegang tot de camping te weigeren.

### BOEKINGSKOSTEN

De boekingskosten voor huuraccommodaties en staanplaatsen bedragen 15 euro voor 2020.

### BOEKINGEN VOOR GROEPEN

Iedere meervoudige boeking gemaakt door dezelfde natuurlijke persoon of door verschillende natuurlijke personen maar die elkaar kennen en zich om dezelfde redenen en op dezelfde verblijfsdata gezamenlijk verplaatsen, wordt beschouwd als een boeking voor een groep.

De accommodaties die worden aangeboden op de commerciële website zijn uitsluitend bedoeld voor individuele klanten.

Voor de aanvraag van een boeking voor een groep dient u telefonisch, per e-mail of via onze contactpagina contact op te nemen met de campingdirectie. De campingdirectie behoudt zich het recht voor om de boekingsaanvraag te onderzoeken voordat zij deze aanvaardt of weigert.

### TARIEVEN - TOERISTENBELASTING EN MILIEUBIJDRAGE

De vermelde prijzen zijn geldig voor het seizoen 2020. Deze prijzen zijn opgegeven in euro per nacht, inclusief btw.

### BETALINGSVOORWAARDEN

Voor boekingen die meer dan 30 dagen voor het begin van het verblijf worden gemaakt, dient vanaf het ogenblik van de boeking een voorschot te worden betaald. Dit voorschot bedraagt 30% van het bedrag van de geboekte prestaties. Het saldo wordt ten laatste 30 dagen voor de begindatum van het verblijf betaald.

Voor boekingen die minder dan 30 dagen voor de begindatum van het verblijf worden gemaakt, dient op het ogenblik van de boeking het volledige bedrag te worden betaald.

### ANNULERING EN WIJZIGINGEN

#### 1. Wijziging van een boeking

De klant kan de camping schriftelijk (per post of via e-mail) verzoeken om zijn verblijf te wijzigen (camping, data en/of type accommodatie) in de mate van de beschikbaarheden en mogelijkheden.

Het is niet mogelijk om een verblijf over te dragen naar het volgende seizoen. Indien de boeking niet kan worden gewijzigd, zal het verblijf van de klant plaatsvinden volgens de oorspronkelijke boekingsvoorwaarden of zal de klant zijn verblijf moeten annuleren volgens de voorwaarden van de annuleringsverzekering die hij op het ogenblik van zijn boeking heeft afgesloten.

Ieder verzoek tot verlenging van de verblijfsduur wordt ingewilligd naargelang de beschikbaarheden en volgens de geldende tarieven.

#### 2. Ongebruikte prestaties

Als uw verblijf door uw toedoen wordt onderbroken of ingekort, dan zal dit geen recht geven op een terugbetaling.

#### 3. Annulering door de campingdirectie

Bij annulering door de campingdirectie, behoudens overmacht, wordt het verblijf volledig terugbetaald. Deze annulering geeft echter geen recht op een schadevergoeding.

#### 4. Annulering door de kampeerder

Terugbetalingen zijn uitsluitend mogelijk binnen de voorwaarden van de 'Campez Couvert'-annuleringsverzekering die is afgesloten bij onze partner Gritchen Affinity.

### UW VERBLIJF

#### 1. Aankomst

- a. **Huuraccommodaties:** op de dag van uw aankomst kunt u vanaf 15 uur terecht bij het onthaal. Bij de overhandiging van de sleutels van de accommodatie zult u worden verzocht om een waarborg te betalen.
- b. **Staanplaatsen:** de staanplaats is beschikbaar vanaf 12 uur (aankomst mogelijk tot 20 uur) en moet voor 12 uur worden vrijgegeven. Anders wordt u een extra nacht aangerekend. Voor de aansluiting op het elektriciteitsnet verzoeken wij u om

zelf een elektrisch verlengsnoer met een Europese stekker mee te brengen. Bij uw vertrek laat u de staanplaats netjes achter, zonder afval of schade.

## **2. Tijdens uw verblijf**

Het is aan de kampeerder om zich te verzekeren: de kampeerder is verantwoordelijk voor de bewaking van zijn persoonlijke bezittingen (fietsen, enz.). De directie kan niet aansprakelijk worden gesteld voor incidenten die onder de burgerlijke aansprakelijkheid van de kampeerder vallen. Alle klanten dienen zich te houden aan de bepalingen van het huishoudelijk reglement. Iedere huurder op wiens naam een accommodatie is gehuurd, is verantwoordelijk voor de onrust en overlast veroorzaakt door de personen die samen met hem in de accommodatie verblijven of die hem komen bezoeken.

**Klanten die zich niet houden aan de bepalingen van het huishoudelijk reglement moeten de camping verplicht verlaten.**

## **3. Vertrek**

- **Huuraccommodaties:** op de vertrekdatum die vermeld staat in uw contract, dient u de huuraccommodatie vóór 10 uur 's ochtends te verlaten. De accommodatie wordt in perfecte staat van netheid teruggegeven en de boedelbeschrijving wordt gecontroleerd. Beschadigde of gebroken voorwerpen, en indien nodig de herstelling van de accommodatie, zijn voor uw rekening. De waarborg wordt u aan het eind van uw verblijf teruggegeven, na aftrek van de schadevergoeding die op basis van facturen als bewijsstukken wordt ingehouden voor de eventuele schade die is vastgesteld door de plaatsbeschrijving bij het verlaten van de accommodatie. Wanneer de waarborg wordt ingehouden, kan er nog altijd een bijkomende schadevergoeding worden geëist indien de kosten hoger zouden zijn dan het bedrag van de waarborg. Als de accommodatie voor uw vertrek niet is schoongemaakt, dan wordt u een forfait van minstens 80 euro inclusief btw aangerekend voor de schoonmaak, tenzij u deze optie had aangevraagd op het ogenblik van de boeking. Bij laattijdig vertrek kan u een extra dag worden gefactureerd volgens het geldende tarief per nacht.

**De vertrekformaliteiten moeten de dag voordien plaatsvinden. Betalingen per cheque worden opgemaakt op naam van SARL ISACRIS.**

## **DIEREN**

### **Honden van categorie 1 en 2 zijn niet toegelaten**

Dieren zijn toegelaten na betaling van een bijdrage op het ogenblik van uw boeking. Honden die op de camping toegelaten zijn, moeten altijd aan de lijn blijven. Honden zijn verboden bij het zwembad. Het vaccinatieboekje van de honden en katten moet actueel zijn.

## **FOTO**

U geeft de campingdirectie de toestemming om u te fotograferen, opnames van u te maken of u te filmen tijdens uw verblijf op de camping en om deze foto's, (geluids)opnames en video's te gebruiken op welk medium ook (in het bijzonder op websites of internetpagina's waaronder Facebook, maar ook op presentatie- en promotiemateriaal of in toeristische en reisgidsen).

Deze toestemming is geldig voor u en voor alle personen die samen met u in de accommodatie verblijven. Het enige doel hiervan is de promotie van en animatie op de camping te waarborgen; uw reputatie zal in geen geval worden geschaad. Deze toestemming wordt gratis verleend. **We verzoeken u om u tot de campingdirectie te richten als u liever niet op media verschijnt.**

## **GESCHIL**

Eventuele klachten over de niet-overeenstemming van de prestaties met de contractuele verplichtingen kunnen aan de campingdirectie worden meegedeeld per post of via e-mail.

## **GEGEENSVERWERKING EN VRIJHEID**

De gegevens die u ons bezorgt naar aanleiding van uw bestelling worden niet overgedragen aan derden. Deze gegevens worden beschouwd als vertrouwelijk.

Ze worden door de campingdirectie alleen gebruikt voor de verwerking van uw bestelling en om de communicatie en het dienstenaanbod voor klanten te verbeteren en te personaliseren op basis van uw interesses.

Conform de Franse wet van 6 januari 1978 betreffende gegevensbescherming hebt u het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren en er bezwaar tegen te maken.

Hiervoor stuurt u gewoon een schriftelijke aanvraag, met vermelding van uw naam, voornaam en adres, naar het volgende adres:

***Camping Le Mas des Chênes***  
***760 Route des Cévennes RD 982***  
***30350 Lézan***  
***Frankrijk***